

**UCHWAŁA NR XXVIII/171/2021
RADY GMINY W PUSZCZY MARIAŃSKIEJ**

z dnia 19 maja 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy
Puszcza Mariańska w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713; zm. poz. 1378) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy w Puszczy Mariańskiej uchwala co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Puszcza Mariańska stanowiący załącznik do niniejszej uchwały i przekazuje się go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Puszcza Mariańska.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Wanda Badelek

**projekt regulaminu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy
Puszcza Mariańska**

**Projekt regulaminu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie
gminy Puszcza Mariańska**

Rozdział 1.

Przepisy ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Puszcza Mariańska, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Puszcza Mariańska, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych na terenie Gminy Puszcza Mariańska, zwanych dalej „przedsiębiorstwem” oraz odbiorców usług świadczonych przez te przedsiębiorstwa, zwanymi dalej „Odbiorcami”.

§ 2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem a Odbiorcą .

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek w zakresie dostawy wody:

- 1) zapewnić zdolność użytkowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod ciśnieniem określonym rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1065 z późn. zm.);
- 2) zapewnić Odbiorcom dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny w minimalnej ilości 0,5m³ na dobę, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów);
- 3) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnej z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294), w szczególności o jakości i parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo 200 µg Fe/l; mangan 50 µg Mn/l, jon amonowy 0,50 mg NH₄⁺/l ; azotany 50 mg NO₃⁻/l; azotyny 0,50 mg NO₂⁻/l; barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian, mętność 1 NTU; pH 6,5-9,5;
- 4) prowadzić regularną, wewnętrzną kontrolę jakości wody;
- 5) zapewnić sprawność techniczną i prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych, przyłączy wodociągowych oraz wodomierza głównego, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek w zakresie odprowadzania ścieków:

- 1) zapewnić zdolność użytkowanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność przyjmowania ścieków wprowadzanych przez Odbiorców usług w minimalnej ilości 0,5 m³ na dobę;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej i przyłączy do odprowadzania ścieków, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Odbiorca ma prawo do:

- 1) nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie ilości, jakości i ciśnienia określonych w Regulaminie, w umowie o zaopatrzenie w wodę oraz obowiązujących przepisach prawa;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa;
- 3) zgłaszania przedsiębiorstwu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania przez nie usług oraz wysokości należności naliczanych za wykonane usługi;
- 4) uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo;
- 5) żądania przeprowadzenia ekspertyzy prawidłowości działania wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar.

§ 4. 1. Ilość dostarczanej wody określa umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z Odbiorcą. Umowa winna także określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia.

2. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych określa rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r. poz. 1757).

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zwanej dalej „Umową” z Odbiorcą, którego nieruchomości zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.

2. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 6. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

§ 7. 1. Odbiorca składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie Umowy .

2. W przypadku zmiany Odbiorcy dotychczasowa umowa wygasa, a Przedsiębiorstwo zawiera z Odbiorcą nową umowę.

3. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt Umowy.

4. Umowa jest sporządzana na piśmie i określa w szczególności postanowienia, o których mowa w art. 6 ust. 3 Ustawy.

5. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1 Odbiorca zobowiązany jest przedstawić dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości.

6. Postanowienia ust. 1- 5 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez

właściciela - zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.

§ 8. Odbiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nieutrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m. in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,

- 4) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej z Przedsiębiorstwem,
- 6) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,
- 7) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnienia Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§ 9. Rozliczenia za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, wyłącznie na podstawie taryfy zatwierdzonej decyzją organu regulacyjnego bądź taryfy wprowadzonej w życie zgodnie z art. 24c ust. 4 Ustawy oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 10. 1. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga zmiany Umowy.

2. W przypadku, gdy zmiana taryfy następuje w okresie rozliczeniowym, usługa rozliczana jest proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania starej i nowej taryfy.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące Odbiorców są określone w Umowie.

§ 11. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych w odrębnych przepisach, a w przypadku braku odniesienia w tych normach jako równą ilość ścieków określoną w umowie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 12. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej składa do Przedsiębiorstwa wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy, względnie osób uprawnionych do reprezentowania wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub kopią dokumentu) potwierdzającym jej prawidłowość, a w przypadku działania przez pełnomocnika wskazanie pełnomocnika i podstawy umocowania;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) w przypadku osób prawnych aktualny odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 4) wskazanie lokalizacji nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci;
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia;
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
- 7) opis nieruchomości, do której będzie doprowadzona woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności sposobu zagospodarowania i przeznaczenia;
- 8) oświadczenie o posiadanym prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane;
- 9) wskazanie tytułu prawnego do dysponowania nieruchomością, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym opis statusu prawnego wnioskodawcy w stosunku do nieruchomości;

10) datę i podpis wnioskodawcy (jego przedstawiciela ustawowego) lub pełnomocnika.

§ 13. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci,

Przedsiębiorstwo w ciągu 20 dni roboczych od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 12 Regulaminu wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci - techniczne warunki przyłączenia. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 20 dni roboczych od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 12 Regulaminu informuje o tym wnioskodawcę, wskazując powody, które uniemożliwiają przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Techniczne warunki przyłączenia powinny co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczonej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzonych z nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 4) zawierać informację o rodzaju i zawartości dokumentów jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza;
- 5) wskazać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 2 lata od ich wydania;
- 6) określać wymagania wynikające z przepisów prawa;
- 7) określać miejsce zainstalowania wodomierza głównego i pozostałych jeśli są przewidywane, a w przypadku gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, określić miejsce urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzonych ścieków.

3. W przypadku konieczności dokonania zmian w wydanych warunkach przyłączenia do sieci, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa wniosek o zmianę wydanych warunków lub wniosek o wydanie nowych warunków przyłączenia nieruchomości do sieci.

§ 14. 1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano - montażowych.

2. Określone w warunkach, względnie umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli Przedsiębiorstwa.

3. Wyniki prób odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach odbioru.

Rozdział 6.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 15. Odbiorca usług jest zobowiązany do zgłoszenia Przedsiębiorstwu zamiaru budowy przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej na minimum 7 dni przed planowanym terminem wykonania robót.

§ 16. 1. Przed zasypaniem wykonanego przyłącza Odbiorca zobowiązany jest do zgłoszenia Przedsiębiorstwu gotowości do odbioru wykonanego przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych przyłączenia do sieci oraz zgodności z dokumentacją techniczną przyłącza.

2. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru technicznego.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłączenia (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) imiona i nazwiska osób uczestniczących w odbiorze,
- 5) adres nieruchomości, na której wykonano przyłącze,

6) podpisy osób uczestniczących w odbiorze.

3. W przypadku odbioru negatywnego sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanego przyłącza. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień, na zasadach określonych powyżej.

4. Protokół odbioru technicznego przyłącza potwierdzający prawidłowość jego wykonania podpisany przez strony, upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział 7.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 17. Ustala się następujące warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) minimalna średnica przyłącza wodociągowego wynosi 40 mm, a minimalna średnica przyłącza kanalizacyjnego wynosi 150 mm;
- 2) jak najbliżej miejsca włączenia przyłącza wodociągowego do sieci należy zapewnić zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną w celu zabezpieczenia przed zniszczeniem;
- 3) przyłącze wodociągowe należy zakończyć podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza głównego;
- 4) przebieg i zagłębienie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z jak najmniejszą ilością załamań, z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu lub z zapewnieniem zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 5) w przypadku instalacji kanalizacyjnych, z których nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej należy zastosować przepompownię, która pozostanie w eksploatacji Odbiorcy ;
- 6) należy zapewnić możliwość dostępu do studni wodomierzowej lub rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym;
- 7) za każdym zestawem wodomierza głównego od strony instalacji należy zastosować zabezpieczenie uniemożliwiające wtórne zanieczyszczenie wody zgodnie z wymogami dla przepływów zwrotnych, określonymi w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych;
- 8) lokalizacja przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz studzienek na nich, a także innej zabudowy i nasadzeń na terenie nieruchomości powinna uwzględniać pasy ochronne urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 18. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących możliwości przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców , a w szczególności informacji objętych niniejszym regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 19. 1. O przewidywanych i planowanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, Odbiorcy powinni zostać powiadomieni poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz w inny sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 3 dni przez planowanym terminem.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej przedsiębiorstwa oraz w inny sposób zwyczajowo przyjęty o nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków jeżeli czas ich trwania przekracza 6 godzin.

§ 20. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 21. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

Rozdział 9.

Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

§ 22. 1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz zabezpieczyć przed dostępem osób nieuprawnionych.

2. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu.

§ 23. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich:

- 1) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 2) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 3) Odbiorca powinien zapewnić swobodny dostęp do wodomierza służbom technicznym oraz osobom dokonującym odczytu wskazań wodomierza.

§ 24. Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 25. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu w ciągu 30 dni od daty ich zaistnienia.

Rozdział 10.

Standardy obsługi Odbiorców usług , sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 26. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenia nieruchomości do sieci.

2. Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenia nieruchomości do sieci o obowiązujących przepisach z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym o szczegółowych warunkach zawierania umów o dostarczanie wody lub/i odprowadzanie ścieków, a także o zasadach przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.

§ 27. Przedsiębiorstwo zapewnia aby w jego siedzibie dostępne były:

- 1) aktualne taryfy;
- 2) niniejszy Regulamin;
- 3) aktualny tekst Ustawy.

§ 28. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacje można zgłaszać do Przedsiębiorstwa w dowolny sposób, w szczególności osobiście, pisemnie na adres Przedsiębiorstwa lub jego adres e-mail, a także telefonicznie.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnoszącego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) dane kontaktowe podmiotu składającego reklamację,
- 5) własnoręczny podpis, jeśli reklamacja jest składana w formie pisemnej.

4. Na żądanie podmiotu składającego reklamację Przedsiębiorstwo potwierdzenia jej wniesienie.
5. Przedsiębiorstwo prowadzi ewidencję złożonych reklamacji .

6. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

7. W szczególnych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu do 30 dni, przy czym odbiorca usług powinien być o tym poinformowany.

8. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, chyba że podmiot składający reklamację wskaże inny sposób.

9. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

10. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia reklamacji, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

11. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy.

12. Złożenie reklamacji w sprawie wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

Rozdział 11.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 29. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia pobór wody na cele przeciwpożarowe.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej biorące udział w akcji gaszenia pożarów.

§ 30. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 31. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów i daty poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej Gminie Puszcza Mariańska, która stanowi podstawę rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy Przedsiębiorstwem a Gminą Puszcza Mariańska.

§ 32. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo obciąża Gminę Puszcza Mariańska.

Przewodniczący Rady Gminy

Wanda Badelek

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Po przyjęciu projektu regulaminu, przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Po zaopiniowaniu projektu regulaminu przez organ regulacyjny, rada gminy będzie mogła przyjąć regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Puszcza Mariańska.

W związku z powyższym zasadnym jest przyjęcie projektu regulaminu.